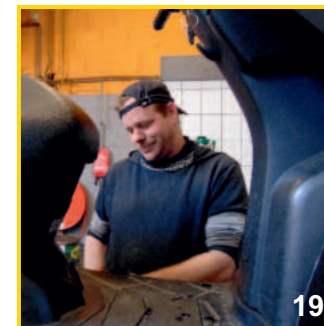


JAAAROVERZICHT 2023





- | | | | |
|----|---------------------------------------|----|------------------------------|
| 1 | Voorwoord burgemeester Hans Teunissen | 11 | De cijfers in diagrammen |
| 2 | Directeur Jan Noij | 12 | Bedrijfsarts Ellen Braun |
| 4 | Hunted bij Future 2.0 | 16 | Ondernemingsraad |
| 6 | Dienstverleningsmodel Participatiewet | 17 | Frisse Blik Festival |
| 10 | De cijfers in tabellen | 20 | Slotwoord directeur Jan Noij |





De trotsheid
spat er vanaf!

Burgemeester Hans Teunissen is voorzitter van het bestuur van Stichting INTOS

“ De gemeente Gennep is bestuurlijk verantwoordelijk voor INTOS. Samen met wethouder Janine van Hulsteijn zit ik in het bestuur. Vier maal per jaar komen wij bij elkaar.

Ik ben nog steeds enthousiast over INTOS. Het is een trotse organisatie met trotse medewerkers. Dat kwam ook duidelijk naar voren toen gouverneur Emile Roemer een paar maanden geleden INTOS bezocht. De werknemers vertelden hem bevolgen wat ze zoal doen. De trotsheid spatte er vanaf! Emile Roemer was echt onder de indruk, niet alleen over de mensen, maar ook over wat er geproduceerd wordt. Het is een sociaal, lokaal bedrijf met een wereldwijde uitstraling. Zo worden er producten gemaakt voor grote internationale bedrijven als MSD en Stork. Zij zijn al jaren klant. Dat deze zo trouw zijn, is een motie van tevredenheid.

Het financiële resultaat van Stichting INTOS over 2023 is aanzienlijk negatiever dan begroot. Dat heeft onder andere te maken met trendmatige ontwikkelingen en stijgende loonkosten als gevolg van de nieuwe CAO. Een deel wordt gedekt door INTOS, het overige deel komt ten laste van de jaarrekening van de gemeente Gennep. Inmiddels is gebleken dat de overschrijding een structureel karakter heeft. In mei wordt duidelijk of en in hoeverre de rijksoverheid het extra tekort compenseert. Daar heb ik alle vertrouwen in.

2024 wordt sowieso een overgangsjaar. Jan Noij gaat met pensioen. De samenwerking met hem was altijd goed. Momenteel zitten we in de procedure voor het vinden van een nieuwe directeur. Wat zijn de uitdagingen voor de toekomst en welke directeur past daarbij? Welke opdrachten krijgt hij of zij? Er is in elk geval een fijn personeelsbestand en de klanten zijn tevreden. Dat wil je zo houden. ”



2023 was een goed,
dynamisch jaar

Jan Noij is directeur van INTOS

“ Het jaar 2023 stond in het teken van de toekomstbestendigheid van INTOS. Het was het eerste jaar nadat alleen de gemeente Gennep zeggenschap had over Stichting INTOS. Dat ging niet alleen gepaard met nogal wat veranderingen op het gebied van overlegstructuren, maar ook in het kader van een andere vorm van verantwoording. We hadden 2023 gekozen om die ontwikkeling van de veranderde verantwoording door te maken en te bestempelen als het bouwjaar om tot een definitieve versie te komen. Daar zijn we een heel eind in geslaagd. Ik wil hierbij vermelden dat de samenwerking met de gemeente goed is.

Het was ook het jaar dat ik aankondigde dat ik zou gaan vertrekken. In oktober heb ik laten weten dat ik op 1 juli 2024 met vervroegd pensioen zou gaan. Zoiets geef je op tijd aan, zodat men voldoende tijd heeft om te zoeken naar een opvolger. Het bestuur is verantwoordelijk voor de invulling van de directiefunctie. Gedurende het jaar heeft er door adviesbureau Iroko een extern onderzoek plaatsgevonden naar de toekomstbestendige inrichting van (de dienstverlening) INTOS. In december 2023 zijn de conclusies van dit onderzoek gedeeld met de gemeenteraad van Gennep.

Echter, in 2023 hadden we helaas ook te maken met een overschrijding op onze exploitatie – grotendeels door autonome ontwikkelingen – waar we dus geen invloed op hebben. Samen met de grote financiële uitdagingen van de gemeente Gennep moeten hierdoor de conclusies van het Iroko-onderzoek nader worden bezien. Ook moet dan gekeken worden welke invloed dit heeft op de toekomstige invulling van de directiefunctie.

Alles bij elkaar genomen kan ik zeggen dat het jaar 2023 een goed, dynamisch jaar is geweest. ”



INTOS kan me
niet meer missen

Aida Sefic

heeft binnen Beschut Werk
een dienstverband

“ Ik kom uit Kroatië en ben 30 jaar geleden naar Nederland gekomen. Mijn familie woont daar nog. Ikzelf heb sinds 5½ jaar een fijn appartement in Gennep. Hoewel het in het begin echt niet gemakkelijk was om in Nederland een toekomst op te bouwen, bevalt het me hier goed.

In Kroatië had ik een diploma als verpleegkundige, maar dat was hier niet geldig. Het was voor mij moeilijk om aan werk te komen. Via INTOS heb ik daarvoor trainingen gehad. Ik deed onder andere vrijwilligerswerk bij Zorgcentrum Norbertushof. Vanaf december 2016 werk ik in Hal 2. Dat was wel wennen. Aanvankelijk deed ik alleen inpakwerkzaamheden aan de lopende band. Maar op een gegeven moment mocht ik de cursus GMP gaan volgen en ben ik begeleid om controleur te worden. Ik start op papier de orders op. Dat doe ik niet alleen: we zijn hier met 6 controleurs en wisselen elkaar af. We spreken onderling af wie wat doet. Als ik geen controleurswerkzaamheden doe werk ik aan de band, veeg ik de vloer, leeg ik prullenbakken of bestel ik spullen. Soms help ik ook mee in de kantine. Die afwisseling maakt het leuk.

Sinds 1 april 2023 heb ik een dienstverband. Daar ben ik erg blij mee. Ik werk 32 uur per week. Iedere dag ga ik met plezier naar mijn werk. Met mijn teamleider Paul Meijers kan ik het heel goed vinden. Hij zegt regelmatig dat hij tevreden over me is. Volgens mij kan INTOS me niet meer missen. ”

organiseert:
Hunted

Dinsdag 18 april, 15.00-17.00
Startpunt ; 51.696182, 5.964284

Ben jij tussen de 11 en de 25 jaar en denk jij de hunters te slim af te zijn? Meld je dan nu met je naam en telefoonnummer via de mail aan bij f.kamps@synthese.nl

INTOS synthese

Deze jongeren geven mij heel veel energie

Dianne Weerts

is Trainer/Re-integratie & Participatieconsulent en begeleidde Hunted bij Future 2.0

“ Al 9 jaar geef ik trainingen bij INTOS. Deze worden gegeven vanuit de INTOS Academie. De Academie biedt een groot scala aan trainingen, scholing en activerings-trajecten. Voorbeelden hiervan zijn sociale vaardigheden, werknemersvaardigheden, jobhunt en Future 2.0 (in samenwerking met Synthese). Daarnaast zijn we gestart met de voorbereidingen van Praktijkleren, zoals Woonhulp en medewerker dienstverlening, in samenwerking met Parc Buitengewoon.

Future 2.0 is een traject voor jongeren tussen 16 en 27 jaar. Zij werken aan meerdere leerdoelen, zoals het vinden van werk, het oriënteren op de arbeidsmarkt, een schoolkeuze maken of vinden van een daginvulling. Daarnaast organiseert de groep een maatschappelijk project; dit moet een bijdrage leveren aan de gemeente Gennepe. Deze groep wilde de deelnemende jongeren op een positieve manier in contact brengen met politie en hulpverleners. Het idee voor Hunted, dat op 18 april 2023 plaatsvond, hebben zij bedacht. De werving van jongeren en het zoeken naar hunters hebben ze ook zelf gedaan; de begeleiders stuurden dit aan.

Bij Hunted is het de bedoeling dat de jongeren 'op de vlucht gaan' om uit handen te blijven van het opsporingsteam. Dit team was samengesteld uit mensen van de politie, jongerenwerkers, consulenten van INTOS, brandweertieten en ex-deelnemers van Future 2.0. Door middel van het uitvoeren van opdrachten wisten de 40 deelnemers – die in groepjes waren verdeeld – waar ze heen moesten. Bij 3 groepjes is het gelukt om het einddoel te bereiken. Iedereen was na afloop enthousiast: het was een superleuke, enerverende en leerzame ervaring; ook voor mij. Deze jongeren geven mij heel veel energie: je ziet dat ze groeien. ”



Ik hou van
dit werk

Marjan van Eijk en Riheb Muhamadmusto

zijn respectievelijk directeur en
stagiaire bij basisschool De Brink

Marjan:

“ Basisschool De Brink in Ottersum is een geweldige school met een hoog gemeenschapsgevoel. Iedereen is welkom en mag zijn wie hij/zij is. We hebben ongeveer 200 Nederlandse en sinds 2 jaar 53 Oekraïense kinderen. Het is positief dat zij elkaars culturen leren kennen. Wij staan altijd open voor stagiaires en hebben een fijne samenwerking met INTOS. Prettig is dat we veel contact hebben met de consultants. We weten elkaar te vinden als dat nodig is; zij maken de contracten en regelen de tussentijdse evaluaties. Riheb loopt sinds ruim een jaar stage in groep 1 en 2 bij twee verschillende leerkrachten en doet daar allerlei voorkomende taken. Ze is een bescheiden, vrolijke vrouw, ook loyaal en heel liefdevol naar de kinderen; zij voelen zich veilig bij haar. Riheb spreekt steeds beter Nederlands. Voor iedereen is dit een win-winsituatie: de leerlingen hebben het fijn bij haar, de school heeft extra handjes en ze leert op een speelse manier onze taal.”

Riheb:

“Ik kom uit Syrië, ben 24 jaar en woon sinds 2½ jaar met mijn man en zoontjes in Gennep. Bijna 6 maanden heb ik aan de band spullen ingepakt. Dat was best leuk, maar ik wilde toch graag iets anders. Bij een van de consultants heb ik een training gevolgd om werk te zoeken en te solliciteren. Een andere consultant heeft me geholpen om stage te kunnen gaan lopen bij De Brink. Daar ben ik nu ruim een jaar. Twee ochtenden per week help ik de kinderen met allerlei taakjes. Ik speel met ze, ook buiten. Zowel met de kinderen als met de leerkracht praat ik Nederlands; daar leer ik echt veel van. Ik hou van dit werk en zou heel graag iets in de kinderopvang willen gaan doen.”



BEOORDELING RECHTMATIGHEID

AANMELDING DOELMATIGHEID INTOS

INTAKE

Voorzieningen gericht op **re-integratie**

WERKFIT

- ▶ **Instroomtrede:** trede <4
- ▶ **Doeltrede:** trede 4
- ▶ **Werkplek:** intern of vrijwilligersplek m.b.v. uitkering
- ▶ **Duur:** indicatief 26 weken
- ▶ **Optie tot verlenging:** ja

NAAR WERK

- ▶ **Instroomtrede:** trede 4
- ▶ **Doeltrede:** trede 5
- ▶ **Werkplek:** m.b.v. uitkering, intern of extern
- ▶ **Duur:** indicatief 1 jaar
- ▶ **Optie tot verlenging:** ja

JOBCOACHING

- ▶ **Instroomtrede:** trede 5
- ▶ **Doeltrede:** trede 6
- ▶ **Dienstverband**
- ▶ **Duur:** indicatief 1 jaar
- ▶ **Optie tot verlenging:** ja

NAZORG
in de vorm van jobcoaching



INTOS-ACADEMIE

- ▶ **Altijd inzetbaar**
- ▶ **Diverse trainingen/projecten**
- ▶ **Duur:** afhankelijk van de training/project
- ▶ **Doeltrede:** maatwerk

Voorzieningen gericht op **participatie**

MEEDOEN NAAR VERMOGEN

- ▶ **Instroomtrede:** < trede 3
- ▶ **Doeltrede:** trede 3
- ▶ **Traject** met behoud van uitkering
- ▶ **Duur:** 1 jaar
- ▶ **Optie tot verlenging:** ja

BESCHUT WERK

- ▶ **Instroomtrede:** trede 4
- ▶ **Doeltrede:** trede 5
- ▶ **Dienstverband**
- ▶ **Duur:** (on)bepaalde tijd

INDICATIE BANENAFSPRAAK

- ▶ **Instroomtrede:** trede 4
- ▶ **Doeltrede:** trede 5
- ▶ **Dienstverband**
- ▶ **Duur:** (on)bepaalde tijd



We hebben veel werk
verzet met elkaar

Monique Engels

is Manager Arbeidsontwikkeling
en vertelt over het nieuwe
Dienstverleningsmodel Participatiewet

“ In 2015 werd de Participatiewet ingevoerd om meer mensen – inclusief die met een (grote) afstand tot de arbeidsmarkt – aan het werk te krijgen door de gemeentes de verantwoordelijkheid te geven voor de uitvoering. Gemeente Gennep heeft ‘het ontwikkelen naar werk’ (de zogenaamde doelmatigheid) neergelegd bij INTOS.

In 2022 moest de dienstverleningsovereenkomst vernieuwd worden, wat een goed moment bood om de diensten te evalueren. Het bleek dat er veel trajecten waren die sterk op elkaar leken, maar toch verschillende namen hadden. Dit zorgde voor verwarring en creëerde onduidelijkheden. Daarom werd samen met het team van Werk & Inkomen en het team van Arbeidsontwikkeling een nieuw dienstverleningsmodel ontwikkeld. Dit model is gericht op persoonlijke ontwikkeling en actieve deelname van de mensen onder de Participatiewet. Het doel is een meer gestroomlijnde, effectieve en begrijpelijke aanpak te krijgen die beter aansluit bij de behoeften van de kandidaten.

Eind 2022 was het productenboek klaar, ondersteund door bijgevoegde infographic. Het jaar 2023 werd gebruikt als ‘verbouwingsjaar’. In dit jaar moesten systemen aangepast worden en konden we de nieuwe dienstverlening implementeren.

Terugkijkend op 2023 hebben we veel werk verzet met elkaar. Uiteindelijk heeft dit ons veel meer inzicht en overzicht geboden. Maar het allerbelangrijkste is dat we mensen hebben kunnen ontwikkelen naar een duurzame plek op de arbeidsmarkt en dat mensen een plek hebben gevonden waar ze kunnen participeren in de samenleving. ”
En daar draait het bij arbeidsontwikkeling om!



De samenwerking
met INTOS
is altijd goed geweest

Jan Welles

was locatiemanager bij Residence Heijendael
en werkte samen met INTOS

“ Begin april 2022 is Residence Heijendael opengesteld voor de opvang van Oekraïense vluchtelingen. Er wonen nu 450 mensen. In juli ben ik begonnen als locatiemanager. Het was een niet-bestaande baan die ik zelf in moest vullen. Ik was het aanspreekpunt op allerlei gebied. Je moet dan denken aan medische en psychische zaken, maar ik was ook de spreekbuis naar bijvoorbeeld de gemeente. Bijna twee jaar ben ik hier geweest. Hoewel het best een zware baan was, was hij op mijn lijf geschreven. De hier wonende Oekraïners zijn over het algemeen lieve, aardige en dankbare mensen. Zij gaan voor een stuk zelfstandigheid en willen hun eigen boontjes doppen. Velen van hen hebben dan ook een baan.

Vanaf het begin is de samenwerking met INTOS erg goed geweest. Wekelijks werd er een banenmarkt gehouden, ondersteund door consulent Wouter Nagelhout. Hij zorgde ervoor dat alles in goede banen werd geleid. Dit was echt succesvol: veel mensen hebben werk gekregen, waardoor de periodieke markt kon verdwijnen. Daarna heb ik nog regelmatig met Wouter samengewerkt om mensen geplaatst te krijgen. Nu is hij iedere maandagmiddag fysiek aanwezig om cv's op te halen en te kijken of er een match mogelijk is.

Jongeren die bij INTOS in training waren hebben hier een keer een spellenmiddag voor de kinderen georganiseerd; dat was erg leuk. Toen bewoners de benodigde sticker bij de IND moesten gaan halen, was dit voor een aantal heel moeilijk, omdat ze het vervoer niet konden betalen en soms niet wisten hoe ze dat moesten doen. Wouter heeft toen voor deze Oekraïners een taxibus naar Amsterdam georganiseerd. Daar was ik heel erg blij mee! Inmiddels ben ik met pensioen. Als ik terugkijk kan ik zeggen dat ik er oprecht van genoten heb. En daar heeft INTOS een niet onbelangrijke rol in gespeeld. ”



Het gaat
hartstikke goed

Marco Dinnissen

is vanuit INTOS
gedetacheerd bij muZIEum

“ Ik ben 53 jaar en woon met mijn vrouw, zoon en dochter in Ven-Zelderheide. Na mijn opleiding elektronica werd ik servicemonteur. Op mijn 25ste is vastgesteld dat ik Retinitis pigmentosa heb, een progressieve genetische oogaandoening. Het proces verloopt geleidelijk: op dit moment zie ik alleen nog licht, donker en contouren. Toen mijn baan door het slechte zicht niet meer mogelijk was, kreeg ik een uitkering en zou ik niet meer hoeven werken. Maar ik wilde wat doen; daarom was ik blij dat ik in 1999 bij INTOS aan de slag kon bij de technische dienst. Omdat ik steeds minder kon zien, deed ik na 8 jaar de overstap naar de fietswielafdeling, waar ik voorman werd. Toen deze afdeling verdween werd ik inkoper op kantoor. Dat vond ik erg leuk, vooral door het contact met anderen.

Omdat het andere werk niet meer mogelijk was, heb ik met mijn consultant besproken dat ik wel bij muZIEum wilde beginnen. Ik heb zelf gebeld, mocht op sollicitatiegesprek komen en werd in 2016 aangenomen. Bij muZIEum doe ik 3 tot 4 dagen in de week de ‘Expeditie in het donker’. Ik leid dan een groep mensen rond en laat deze ervaren hoe het is als je niets ziet. Dat is informatief en leuk; de groepen zijn heel gevarieerd. Aanvankelijk ging ik heen en terug naar Nijmegen met een taxi. Maar 8 jaar geleden kreeg ik Vici, mijn eerste geleidehond. Sindsdien loop ik – inmiddels met Silla – op de heenweg van Ven-Zelderheide naar de bushalte in Ottersum. Dat was in het begin een uitdaging, maar nu gaat het steeds gemakkelijker. Omdat terug met de bus ingewikkelder is, doe ik dat nog per taxi. Met mijn consultant bij INTOS heb ik af en toe contact. Dat hoeft ook niet vaker, want het gaat hartstikke goed. ”

De cijfers in tabellen

Gecomprimeerde geconsolideerde balans Stichting INTOS 2023

	2023	2022
Vaste activa	3.642.000	3.570.000
Vlottende activa	<u>2.056.000</u>	<u>1.600.000</u>
	5.698.000	5.170.000
Vermogen	1.393.000	1.537.000
Vreemd vermogen	<u>4.305.000</u>	<u>3.633.000</u>
	5.698.000	5.170.000

Overzicht baten en lasten 2023

	Geconsolideerde Exploitatie INTOS groep 2023	Geconsolideerde Exploitatie INTOS groep 2022
Omzet	4.181.000	3.877.000
Kosten grond- en hulpstoffen	910.000	774.000
Inlenen productiepersoneel	671.000	611.000
Netto Toegevoegde Waarde	2.600.000	2.492.000
Overige bedrijfsopbrengsten	1.999.000	1.916.000
Netto opbrengsten	4.599.000	4.408.000
Loonkosten Wsw	6.664.000	6.150.000
Laag inkomensvoordeel	./ 123.000	./ 154.000
Overige kosten Wsw	372.000	325.000
Salariskosten overig	3.105.000	2.677.000
Afschrijvingen	259.000	251.000
Overige bedrijfslasten	1.182.000	1.420.000
Rentekosten	86.000	80.000
Subtotaal bedrijfs- en financieringslasten	11.546.000	10.749.000
Bedrijfsresultaat	6.947.000	6.341.000
Rijksbijdrage	6.024.000	5.593.000
Gemeentelijke bijdragen	866.000	665.000
Buitengewone baten/lasten	./ 13.000	6.000
Reservering vakantiegeld/-dagen	./ 74.000	./ 45.000
Exploitatieresultaat	./ 144.000	./ 122.000

PROJECTEN INTOS

Al dan niet in samenwerking met partners voert INTOS projecten uit ten behoeve van kandidaten die kortere of langere tijd ondersteuning nodig hebben richting werk. Voorbeelden van deze projecten zijn:

- Banenmarkt: tijdens een banenmarkt worden werkgevers (vacatures) en Oekraïense ontheemden met elkaar gematcht in werk.
- Future 2.0: in 6 maanden tijd (her)ontdekken jongeren (16-27 jaar) hun eigen kracht en krijgen zij een beter beeld van hun toekomst.
- Basisvaardigheden: in samenwerking met BiblioPlus worden workshops geboden waarbij lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden centraal staan.
- Opleiding Woonhulp Gennep: kandidaten zetten zich in en worden opgeleid voor het vervullen van informele hulp- en ondersteuningsvragen in de wijk.

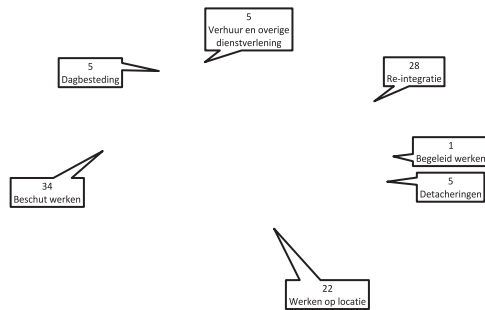
DE MAATSCHAPPELIJKE INZET VAN INTOS

INTOS levert een bijdrage aan:

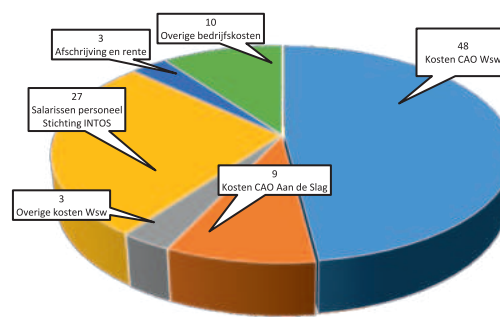
- Voedselbank
- Kledingbank
- Evenementenondersteuning

De cijfers in diagrammen

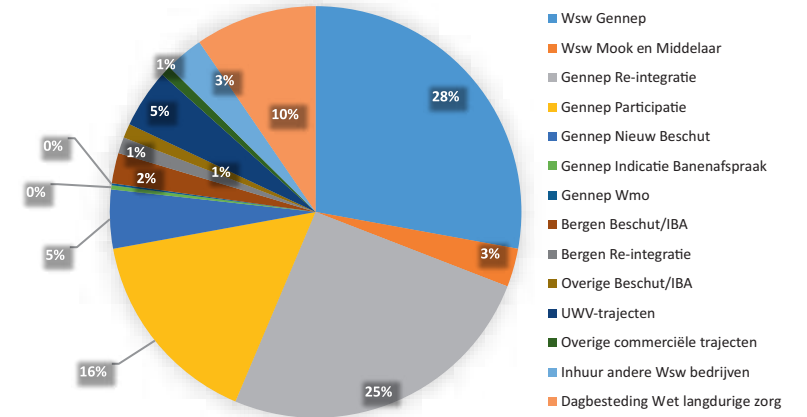
Verdeling omzet 2023 in %



Verdeling kosten 2023 in %



Verdeling doelgroepen 2023 (628 totaal)



EEN PAAR
CIJFERS
UIT 2023

26

personen zijn volledig uitgestroomd vanuit een bijstandsuitkering (gemeente Gennep) naar regulier werk

58

personen doorlopen een traject vanuit een bijstandsuitkering (gemeente Gennep) met gedeeltelijk betaald werk

>150

bedrijven hebben wij in ons netwerk om actief te kijken wat wij voor elkaar en voor de personen vanuit de Participatiewet kunnen betekenen

208

personen hebben trainingen en workshops gevolgd vanuit de INTOS Academie

35

personen doorlopen een traject vanuit een bijstandsuitkering (gemeente Gennep) met gedeeltelijk onbetaald werk (stage en/of vrijwilligerswerk)

52

personen hebben een dienstverband in het kader van Beschut of Indicatie Banenafpraak

628

unieke personen kregen dienstverlening



INTOS is de kers
op de taart!

Ellen Braun

is bedrijfsarts bij INTOS

“ Ruim 2 jaar geleden heb ik bij INTOS Thom van Dongen opgevolgd als bedrijfsarts, maar ik oefen dit beroep – ook in andere bedrijven – al uit sinds 1999. Toen ik hier kwam, liep het gelijk goed. Er is een prettige sfeer en een open cultuur. Dat vind ik heel fijn. Met de werkgever en werknemer kijk ik samen hoe iedereen duurzaam en zo goed mogelijk aan het werk kan blijven. Daar hoort ook plezier in het werk bij. Dat doe ik samen met de praktijkondersteuner bedrijfsarts. Ik probeer zoveel mogelijk aan de voorkant – preventief – te zitten, maar natuurlijk kijk ik ook naar het verzuim en coach en adviseer de mensen.

In 2023 zijn we bezig geweest met het project LaB-23, opgezet in samenwerking met de gemeente Gennep. Er werd gekeken of er nog arbeidsmogelijkheden waren voor mensen die langdurig een bijstandsuitkering hadden. De gemeente Gennep heeft 107 mensen aangedragen. Voor 31 van hen is een inzetbaarheidsprofiel opgesteld en is er een arbeidsdeskundig onderzoek gedaan. Hierdoor konden we kijken welke functies zij nog zouden kunnen vervullen. Bij een aantal bleek dat er toch nog echt wel mogelijkheden waren.

Ik ben bedrijfsarts van iedereen die een dienstverband heeft bij INTOS. Om te kunnen sparren hebben we 's morgens een half uur inlooptijd voor leidinggevenden. Daar wordt veel gebruik van gemaakt. Maar ook de mensen van de werkvloer lopen gemakkelijk bij me binnen. Zij vertellen wat ze dwars zit, maar komen ook om gewoon iets leuks met me te delen. Om dit werk goed te kunnen doen moet je iets hebben met deze doelgroep. De mensen zijn zo puur. Mede daardoor bevalt het me zo goed hier en is INTOS voor mij de kers op de taart! ”



Mijn droom
is uitgekomen!

Behija Podhumljak

was gedetacheerd en heeft nu een
vast contract bij het Elzendaalcollege

“ Voor het Jaaroverzicht van 2020 ben ik ook geïnterviewd. Ik sprak toen uit dat ik graag vast op het Elzendaalcollege zou willen werken. En dat is gelukt! Mijn oorsprong ligt in Bosnië en Herzegovina en ik woon 24 jaar in Genep. Ik heb 2 volwassen kinderen en 2 kleindochters. Eind oktober 2020 ben ik vanuit INTOS gedetacheerd bij het Elzendaalcollege. Ik begon met 2 dagen in de kantine en liep stage als onderwijsassistent bij de kooklessen van Zorg & Welzijn en Verzorging. Het werk in de kantine vond ik zó leuk dat ik het liefst meer uren wilde. Op dat moment kon de school me dat jammer genoeg niet bieden. Toen in het begin van het schooljaar 2022-2023 een collega met pensioen ging, kreeg ik tot mijn verrassing een vaste baan voor 26 uur aangeboden. Ik was hartstikke blij, want ik zit hier echt op mijn plek.

Tijdens mijn werkdagen ben ik veel in de kantine te vinden. Dagelijks maken mijn collega en ik gezonde broodjes klaar, die we tijdens de 5 pauzes – met of zonder drankjes – verkopen. Na de pauze zorgen we ervoor dat de kantine weer schoon is. We zetten ook schone kopjes klaar in de personeelskamer en ruimen die naderhand weer op. 's Winters bereid ik tomaten- en kippensoep. De leerlingen zijn er dol op! Verder assisteren we bij ouderavonden, feestjes en open dagen. Het mooie aan mijn baan is dat het nooit saai is. Ook het sociale aspect is heel bijzonder. Ik heb veel contact met de kinderen; met sommige bouw je echt een band op. Elke dag ga ik met plezier naar mijn werk; ik wil hier graag blijven tot mijn pensioen. Mijn droom is uitgekomen! ”



Het is echt een leuke uitdaging voor me!

Renske Schut

is Intaker/Re-integratie & Participatieconsulent bij Arbeidsontwikkeling

“ Al op mijn veertiende was ik vrijwilliger bij Dichterbij. Ik reed met bewoners op de duofiets, schonk op zaterdag koffie en thee bij Radio Maro en werkte op zondag in het café. In 2016 ben ik met de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4 begonnen en liep ik ook stage bij Dichterbij. Twee jaar lang heb ik de zaterdagsoos gedaan, een dagbesteding voor mensen die verder geen weekendactiviteiten hadden. Ik vond de doelgroep heel leuk. Begin 2019 kwam ik als stagiaire bij INTOS, waar ik al snel voorvrouw werd. Na mijn opleiding ben ik dat blijven doen. Omdat het me zo aansprak met mensen te werken, heb ik gesolliciteerd toen er een vacature kwam bij Arbeidsontwikkeling. Ik was blij dat ik aangenomen was, maar het was ook lastig om afscheid te nemen van de medewerkers en collega's met wie ik een band op had gebouwd.

Bij Arbeidsontwikkeling werk ik 32 uur in de week als intaker. Dat is een nieuwe functie. Er waren namelijk zoveel intakes; mijn collega's hadden daar op een gegeven moment niet genoeg ruimte meer voor. Van de gemeente krijgen we een aanmelding van iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt en die dus hulp nodig heeft om een baan te vinden. Samen kijken we naar de reden en wat haalbaar is; daarna gaan we op zoek naar een passende werkplek. Dit proces duurt 3 maanden; daarna draag ik de cliënt over aan een collega. Het leuke aan het werk is het contact met mensen en de succesmomenten die je samen hebt. Bijvoorbeeld als het lukt om werk te vinden voor iemand die al vaak is afgewezen. Het is echt een leuke uitdaging voor me! Ik hoop in de toekomst ”



Groen is echt
mijn ding

Tom Reintjes

liep stage en heeft nu
een baan bij BuitenWerk

Tom:

“ Ik ben 20 jaar en woon bij mijn ouders in Gennep. Voordat ik hier kwam zat ik op Mikado. Als ik daar mocht schoffelen vond ik het leuk, maar binnen klussen – zoals dweilen – vond ik echt niks. Al heel vroeg wist ik dat ik bij BuitenWerk in het groen wilde werken. Thuis leerde ik hoe het is om de tuin bij te houden. Mijn vader heeft contact opgenomen met INTOS en de consulent regelde dat ik in oktober 2022 stage kon gaan lopen bij BuitenWerk. Eerst 2 dagen; toen het goed ging, werd dat uitgebreid naar 3 dagen. Vorig jaar heb ik mijn diploma behaald en op 1 september 2023 ging de stage over in een betaalde baan. Daar ben ik heel erg blij mee en trots op. Iedere dag ga ik met 3 of 4 mensen op pad; ik werk op verschillende plekken in Milsbeek, Ottersum en Gennep. In het begin maakte ik nog best wel wat foutjes; nu bijna niet meer. Snoeien, schoffelen, harken en vegen vind ik heel leuk. Ik zou best nog wel meer dagen willen werken, want groen is echt mijn ding.”

Teamleider William Wienhofen:

“Toen Tom bij ons kwam, ging hij aanvankelijk met het team van Ger mee. Wat hij bij hem geleerd had, bracht hij ook bij de andere begeleiders in praktijk. Dat vond ik heel goed van hem. Hij doet het werk heel graag, maar wil soms te snel alles leren. Gelukkig is hij nog jong, dus dat komt wel goed. Tom is een fijne collega; we zijn heel tevreden over hem. Eigenlijk heeft hij het aan zichzelf te danken dat hij hier werkt. Hij wilde dit zó graag en daardoor is het hem ook gelukt. Dat vind ik echt een compliment!”



Wij voelen ons
altijd gehoord

Gert-Jan Verdijk

is voorzitter van de
ondernemingsraad

“ Een van de belangrijkste taken van de ondernemingsraad is namens de werknemers het plegen van overleg met de directie over de gang van zaken in het bedrijf. We komen minimaal zesmaal per jaar bij elkaar. Dat zijn goede, inhoudelijke vergaderingen, in een prettige sfeer. Wat wij heel belangrijk vinden is dat we ons altijd gehoord voelen. In het kader van artikel 24 van de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) hebben wij ook jaarlijks overleg met het bestuur van Stichting INTOS en de directie. De bestuurder geeft dan aan welke richting de organisatie uitgaat en welke besluiten er te verwachten zijn.

Ook in 2023 zijn er diverse advies- en instemmingsaanvragen behandeld, zoals het vaststellen van de feest- en roostervrije dagen en het instellen van het Klachtenreglement UWV-trajecten. In november is het onderzoeksrapport over de toekomstbestendigheid van INTOS aan het MT en aan de OR gepresenteerd. Wat ons betreft zag dat er prima uit.

Belangrijk voor het afgelopen jaar was de mededeling dat onze directeur Jan Noij met ingang van 1 juli 2024 met vervroegd pensioen gaat. De OR heeft daarbij een adviesrecht. Er is een werving- en selectieprocedure opgestart. Wij hebben voor onszelf afgebakend waaraan een nieuwe directeur moet voldoen. Naar aanleiding daarvan is er een functieprofiel opgesteld. Tom Janssen en ik zijn namens de OR vertegenwoordigd in de adviescommissie. De procedure loopt nog. Terugkijkend kunnen we in ieder geval zeggen dat we in al die jaren een fijne directeur aan Jan hebben gehad. ”



Ik vind het
een mooi evenement

Wouter Nagelhout

is Re-integratie & Participatieconsulent
en medeorganisator van Frisse Blik Festival

“ Het Frisse Blik Festival is een banenmarkt, die jaarlijks wordt georganiseerd door de gemeente Gennepe, gemeente Land van Cuijk, CNC Grondstoffen, Dichterbij, Kingspan Light + Air, INTOS, Elzendaalcollege en Koning Willem I College. In 2023 vond de markt plaats op 15 april bij Pica Mare. Ik vind het een mooi evenement, omdat je op een laagdrempelige manier in gesprek kunt komen met werkgevers over onder andere een stage of een betaalde baan. Er waren ruim 30 bedrijven aanwezig uit verschillende sectoren, zoals de zorg, de techniek, de logistiek en de productie. Dat het laagdrempelig is, blijkt uit het feit dat er meer dan 350 bezoekers waren, waarvan 100 Oekraïners. Je ziet dan ook jongeren van 18 à 19, die samen met hun ouders komen. Mooi om te zien.

Gebleken is dat het veel gemakkelijker is om direct met vertegenwoordigers van bedrijven te praten over wat je zoekt, wat je gedaan hebt en je al je cv kunt laten zien. Een sollicitatiebrief schrijven is een stuk ingewikkelder. Voor de werkgevers is het ook prettig: ze zien de persoon direct en kunnen inschatten of deze binnen hun team past. INTOS stond op de banenmarkt bij de ingang en ving de bezoekers op. We vertelden over onze organisatie en ondersteunden de werkzoekenden bij het zoeken naar werk. Voor ons is dat gemakkelijk, omdat wij de meeste aanwezige bedrijven kennen. Tijdens de markt vonden er al direct matches plaats, maar dit gebeurde uiteraard ook nog achteraf. Al met al was het een heel geslaagde dag. Ik heb veel tevreden mensen gezien die blij waren met zo'n toegankelijke en mooie opzet. En ieder jaar ”



Prettig samenwerken
met INTOS

Wessel Nabuurs

is planner bij EMKES lease
en begeleidt Peter Kusters

“ EMKES lease is een bedrijf dat elektrische fietsen en scooters – elektrisch of op benzine – leaset voor bezorgbedrijven. Je moet dan denken aan maaltijd- of postbezorging en koeriersdiensten. Hier in Groesbeek doen zo'n 10 werknemers het onderhoud. Keven Empel en Davy Kersten zijn zo'n 20 jaar geleden begonnen met een scooterzaak, maar zijn daarna overgestapt naar lease. We hebben klanten door het hele land. In totaal rijden er zo'n 500 voertuigen van ons rond. Ikzelf doe de planning en de afdeling klantenservice. Het komt erop neer dat ik de contactpersoon ben tussen het kantoor en de werkplaats. Daardoor ben ik ook veel in de werkplaats aanwezig.

Toen we op een gegeven moment een nieuwe werknemer nodig hadden, kreeg ik de tip om me te wenden tot INTOS. Dat heb ik gedaan. Een consulent liet me weten dat hij een geschikt iemand voor me had: Peter Kusters die de opleiding fietsenmaker had gedaan. Van het begin af aan liep het goed. Hij moest natuurlijk nog wel wat leren, maar hij is er heel handig in. We zijn echt heel blij met hem. Fijn was ook dat we met behulp van INTOS voor Peter – die last heeft van zijn schouders – een extra fietslift aan konden schaffen.

Het contact met INTOS is prima. De consulent belt regelmatig en als wij vragen hebben, kunnen we altijd bij hem terecht. Het is echt een prettige manier van samenwerken. Sinds kort hebben we ook 2 medewerkers uit Oekraïne. En ik sluit zeker niet uit dat er nog meer mensen via INTOS bij ons komen werken. ”



LaB-23 staat voor Langdurig Bijstandsgerechtigden 2023. Voor mensen die langer dan 2 jaar een bijstandsuitkering ontvangen, is het vaak niet gemakkelijk om 'stappen te zetten' naar een betaalde baan, vrijwilligerswerk of dagbesteding. In opdracht van en in samenwerking met de gemeente Gennep is INTOS met dit project gestart. Een consultant van INTOS heeft met de langdurig uitkeringsgerechtigden gesproken om te kijken óf en wélke mogelijkheden er zijn om te re-integreren of te participeren in de samenleving. Meerdere deelnemers hebben inmiddels al met succes 'de volgende stap in hun ontwikkeling' gezet of zijn zelfs uitgestroomd naar werk.

Ik wist gelijk:
dit gaat het worden!

Peter Kusters

is vanuit een bijstandsuitkering door project LaB-23 gaan werken bij EMKES lease

“ Oorspronkelijk kom ik uit de elektrowereld. Ik maakte verlichtingsplannen en de elektronica daarvoor. Toen ik last kreeg van mijn schouders ben ik iets anders gaan doen. Jaren geleden werkte ik bij 'INTOS grijs' (bestrating); daarna heb ik bij de technische dienst alle bedradingen getrokken voor de brandmeldinstallatie. Vervolgens zou ik gaan werken bij Staatsbosbeheer, maar dat was niets voor mij. Toen heb ik heel lang thuisgezeten. Naast lichamelijke klachten heb ik namelijk ook mentale problemen; ik kon het psychisch allemaal niet meer aan.

In samenwerking met het UWV en de gemeente Gennep kon ik 2 jaar geleden de opleiding tot E-bike monteur volgen. Dat vond ik echt hartstikke leuk. Maar het klikte niet bij de zaak waar ik daarna werkte. Na gesprekken ben ik met een consultant van INTOS eerst bij een andere fietsenzaak gaan kijken. Op een gegeven moment gaf hij aan dat hij iets voor me gevonden had: EMKES lease in Groesbeek. Na een oriënterend gesprek daar wist ik gelijk: dit gaat het worden!

Ik ben nu fiets- en scootermonteur. Vroeger maakte ik ook al mijn eigen scooter; ik heb dus van mijn hobby mijn beroep gemaakt. Het is leuk werk, vooral de afwisseling. Ook het contact onderling is goed: je hoort er gewoon bij en iedereen heeft respect voor elkaar. Ik werk 4 dagen in de week en dat is prima. Omdat het zo goed bevalt hoop ik dat mijn tijdelijke contract van een half jaar omgezet gaat worden in een vast contract. ”



Ik ben
trots op INTOS

Jan Noij

is directeur van INTOS
en gaat met pensioen

“ Al vanaf het moment dat ik van school kwam, werk ik bij INTOS. Eerst als administratieve kracht, op mijn 27ste werd ik hoofd administratie en sinds 11 jaar ben ik (plaatsvervangend) directeur. Ik vond het direct een leuke organisatie, waar het niet alleen gaat om het maken van een product of winst. Werken met mensen, dat is het belangrijkste. Tot mijn taken behoren de totale financiële administratie, de algehele leiding en het secretariaat van het bestuur van Stichting INTOS. Hierin word ik geweldig ondersteund door het MT en mijn personal assistent.

In de loop der tijd heb ik wel wat veranderingen meegemaakt. Een van de belangrijkste is de invoering van de Participatiewet in 2015, waarbij ieder sociaal bedrijf van sociale werkvoorziening is omgevormd naar een participatiebedrijf. Ook Stichting INTOS heeft deze omvorming gemaakt. De wet zorgt ervoor dat er vanuit een breder perspectief mensen werk vinden. Door de bredere re-integratieactiviteiten hebben we de afgelopen jaren honderden mensen kunnen plaatsen op de reguliere arbeidsmarkt. Daarnaast zijn we voor de gemeenten Gennep en Mook en Middelaar het hele groenonderhoud gaan doen via BuitenWerk.

Het feit dat ik al die jaren bij INTOS heb kunnen functioneren, heb ik niet aan mezelf te danken, maar aan de mensen die hier werken. Het mooiste wat we bereikt hebben is dat het hier mogelijk is dat iedereen – hoe verschillend ook – met elkaar samenwerkt. Wij zouden best een voorbeeld voor de hele maatschappij kunnen zijn; ik vind het dan ook een geweldige aanvulling voor de waarde van de samenleving. Wat ik het meeste zal missen als ik weg ben? De mensen dus, deze organisatie op zich. Het hele palet van mensen en collega's. Ik ben trots op INTOS; het is een super waardevolle organisatie. ”



Bark Canjel, Tobias Wolters en Paul Bannenberg (v.l.n.r.) genieten van de jaarlijkse barbecue

Colofon

Tekst en eindredactie

Dorry Smeets Communicatie & Journalistiek

Vormgeving en print

Printmarkt.eu

Fotografie

Dorry Smeets Communicatie & Journalistiek
INTOS

Met dank aan:

Iedereen die – op welke manier dan ook – aan dit jaaroverzicht heeft meegewerkt.

Stichting INTOS

Bezoekadres

De Groote Heeze 41
6598 AV Heijen

Postadres

Postbus 33
6590 AA Gennepe

info@intos-gennepe.nl
www.intos-gennepe.nl





INTOS
Samen werken aan Werk